



Adatvédelmi tájékoztató a vhelpi.com weboldal látogatói részére

1. Általános rendelkezések

A személyes adatok kezelésével összefüggő tevékenységeinket az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletben (General Data Protection Regulation továbbiakban: GDPR) kötelezően előírt és alkalmazandó szabályok tekintetében felülvizsgáltuk és elköteleztük magunkat, hogy az abban, valamint a hazai hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően végezzük.

A vhelpi.com weboldal (továbbiakban: weboldal) a Govern-Solution Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Adatkezelő), mint Adatkezelő tiszteletben tartja a weboldalt felkereső személyek (továbbiakban: látogató) információs önrendelkezési jogát.

Adatkezelő ezúton tájékoztatja a weboldal látogatóit a GDPR rendeletben meghatározott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint a látogatók ezzel kapcsolatos jogairól, és azok érvényesítésének lehetőségeiről.

Jelen adatvédelmi nyilatkozat rendelkezéseit az Adatkezelő magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

Az Adatvédelmi tájékoztató jelen formája 2025. 08. 06. napján lépett hatályba és visszavonásig érvényes. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az Adatvédelmi tájékoztatóját egyoldalúan megváltoztassa, módosítsa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltoztatása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését. Adatkezelő garanciát vállal arra, hogy a látogató minden esetben az Adatkezelő hatályos Adatvédelmi tájékoztatóját érheti el és ismerheti meg a weboldalon.

Tájékoztatjuk továbbá a látogatót, hogy jelen Adatvédelmi tájékoztató kizárólag a vhelpi.com weboldalon kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat tartalmazza. A weboldallal elérhető, az Adatkezelő üzemeltetésében lévő, de külön weboldalnak számító (más domain névvel rendelkező oldal) honlapokon történő személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás, az adott weboldal saját Adatvédelmi tájékoztatójában található.

2. Alkalmazott jogszabályok

Adatkezelők kötelezettséget vállalnak arra, hogy a személyes adatok kezelését a mindenkor hatályos, különösen pedig az alábbiakban felsorolt jogszabályi előírásoknak megfelelően végzik:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, vagy más néven GDPR: General Data Protection Regulation, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról
- a 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- az 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főként a 13/A. §-a)

- a 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6. §-a)
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- a 2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről
- a 2004. évi XXXIV. törvény a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról
- az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

3. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Név: Govern-Solution Kft.
Cím: 1052 Budapest, Szervita tér 8.
Levelezési cím: 7031 Pf. 98.
Cégjegyzékszám: 01-09-413228
Adószám: 26327453-2-41
Telefonszám: +36/75-675-454
Email cím: solution@govern.hu
Honlap: <https://govern.hu/>

4. A weboldalon kezelt adatok köre

Weboldalunk nyilvános tartalmát bárki – személyes adatai megadása nélkül – megtekintheti, az nem kötődik regisztrációhoz vagy bejelentkezéshez.

4.1. A weboldal megtekintése során alkalmazott cookie-k

Weboldalunk felkeresése során információkat tárolunk vagy gyűjtünk be a böngészőjéről, ezt az Ön, mint látogató előzetes tájékoztatását követően, cookie-k (továbbiakban: sütik) segítségével végezzük. Az információk vonatkozhatnak Önre, mint látogatóra, a preferenciáira, az Ön által használt eszközre vagy az oldal elvárt működésének biztosítására. Az információ általában nem alkalmas a látogató közvetlen azonosítására, de képes a látogató számára személyre szabott internetélményt nyújtani.

Mivel tiszteletben tartjuk a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, ezért a látogató dönti el, hogy engedélyezi-e meghatározott típusú sütik használatát. A sütikre vonatkozó beállításokat a weboldalunkra történő első látogatása alkalmával tudja megtenni. Amennyiben a későbbiekben ezen beállításokon módosítani szeretne, úgy azt a Cookie beállításokra kattintva teheti meg.

4.1.1. Működést segítő cookie-k

Az adatkezelés célja

Ezek a technikailag elengedhetetlen sütik olyan funkciók ellátásához szükségesek, mint a felhasználói navigáció biztosítása, a weboldal biztonságos részeihez való hozzáférés, valamint a felhasználó sütibeállításainak rögzítése. A cookieyes-consent süti célja, hogy rögzítse, milyen típusú sütik alkalmazását engedélyezte vagy tiltotta a felhasználó. A _GRECAPTCHA süti a Google reCAPTCHA szolgáltatás része, amely a weboldalt védi az automatikus visszaélésektől (pl. robotok által küldött űrlapok), ezáltal növelve az oldal biztonságát.

Az adatkezelés célja, hogy a látogató számára biztosítsuk a weboldal zavartalan technikai működését, lehetővé tegyük a menüpontok elérését, és ezzel elősegítsük az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások megismerését. Ezen sütik használata nélkül a weboldal nem működne megfelelően.

A kezelt adatok köre

- cookieyes-consent
 - o a felhasználó által megadott sütihozzájárási beállítások
 - o a hozzájárulás időbélyege (dátum, idő)
 - o a használt böngésző vagy eszköz azonosítója (nem személyes azonosító, hanem technikai információ a sütihasználat kezeléséhez)
 - o domain (a weboldal címe, amelyhez a hozzájárulás tartozik)
- _GRECAPTCHA
 - o IP-cím
 - o böngésző típusa és verziója
 - o operációs rendszer
 - o egérmozgások és kattintások
 - o eszköz információk
 - o a meglátogatott oldal URL-je
 - o időbélyeg (a művelet időpontja)

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. Az Adatkezelő az adatkezelés tisztességes és törvényes kezelése érdekében érdekmérlegelési teszt eredménye alapján kezeli ezen adatokat.

Az adatkezelés időtartama

A cookieyes-consent sütiket minden esetben 1 évig tároljuk. A _GRECAPTCHA A _GRECAPTCHA süti a Google tulajdonában áll, így a pontos tárolási időt a Google adatvédelmi irányelvei határozzák meg. Az általános érvényű időtartam jellemzően 180 nap, de ez böngésző- és beállításfüggő lehet. Erről bővebben a <https://policies.google.com/privacy> linken tájékozódhat.

A látogató ugyanakkor a saját sütijét bármikor törölheti, a sütik korlátozását vagy törlését a böngészője Beállítások, Adatvédelem és biztonság menüpontjában teheti meg.

4.1.2. Statisztikai cookie-k

Ezen sütik segítségével összegezzük a gdprocess.hu weboldalunkon történő látogatásokat és a forgalom forrásait. A sütik által gyűjtött információk aggregáltak, összesítettek, ezért anonimak. A statisztikai sütik gyűjtését és elemzését a Google Analytics használatával végezzük. Az eszköz használatát korlátozhatja vagy letilthatja a <https://adssettings.google.com/authenticated> oldalon. A személyes adatok védelméről és a Google szerződési feltételekről itt olvashat: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

Adatkezelés célja

A weboldalra látogató felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, valamint a böngészési viselkedésük megfigyelése annak érdekében, hogy statisztikákat és elemzéseket készítsünk a weboldal használatáról, így javíthassuk a felhasználói élményt és optimalizálhassuk a tartalmat.

A kezelt adatok köre

- a látogatás dátuma és ideje
- a látogató által használt böngésző adatai (pl.: milyen felbontásban van a böngésző ablak, nyelv beállítása)
- kijelző felbontása
- IP-cím (részlegesen anonimizálva)

- meglátogatott oldalak és az azokon eltöltött idő
- hivatkozó oldal (ahonnan a látogató érkezett)
- Java engedélyezettsége
- Flash-verzió (amennyiben releváns)

Adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes, tájékoztatáson alapuló hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Adatkezelés időtartam

A statisztikai sütik kezelésének időtartama (_ga és _ga_*) 1 év 1 hónap 4 nap. Jelen sütik esetében is igaz, hogy a látogató a saját sütijét bármikor törölheti, a böngészőjében a sütik korlátozását vagy törlését a Beállítások, Adatvédelem és biztonság menüpontban teheti meg.

4.2. Ajánlatkérés céljából kezelt adatok

Adatkezelő lehetőséget biztosít a vhelpi.com weblapon keresztül történő ajánlatkérésre, csomagokkal/árlistával kapcsolatos kérdésekre. Az ajánlatkérés teljesen önkéntes és az ajánlatkérő hozzájárulásán alapul. Felhívjuk látogató/ajánlatkérő figyelmét, hogy jelen Adatvédelmi tájékoztató kizárólag a vhelpi.com weboldalon történő ajánlatkérésre, csomagokkal/árlistával kapcsolatos kérdésekre vonatkozó információkat tartalmazza. Kérjük, vegye figyelembe, hogy jelen weboldalról elérhető további honlapok adatkezelésére és adatvédelmére, az ajánlatkérés, a csomagokkal/árlistával kapcsolatos kérdések céljából kezelt adatok tekintetében a tájékoztatást az adott honlap Adatvédelmi tájékoztató menüpontja alatt tekintheti meg.

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő részére az ajánlati űrlapon keresztül átadott személyes adatok kezelésének célja, hogy az ajánlatkérő ajánlatot és/vagy csomagokkal/árlistával kapcsolatos kérdéseket tehessen fel, illetve az Adatkezelő az ajánlatot megadhatta ajánlatkérő számára és/vagy a csomagokkal/árlistával kapcsolatos kérdésekre válaszolhasson. A személyes adatok kezelése, mind az ajánlat megadása, az azzal kapcsolatos kommunikáció, valamint a csomagokkal/árlistával kapcsolatos kérdések megválaszolása céljából történik.

Az ajánlatkérés során megadott személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag az ajánlattételi formon megadott tárgyjal kapcsolatos kommunikációs célra használja.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem teszi hozzáférhetővé a weboldal más látogatói számára.

Az így megadott személyes adatokat az Adatkezelő eltérő célra nem használja és bizalmasan kezeli.

A kezelt adatok köre

- az ajánlatkérő szervezet (kapcsolattartójának) neve
- az ajánlatkérő szervezet (kapcsolattartójának) e-mail címe
- az ajánlatkérő szervezet (kapcsolattartójának) telefonszáma

Adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes, tájékoztatáson alapuló hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Adatkezelés időtartama

Amennyiben az ajánlatkérő ajánlatkérés vagy a csomagokkal/árlistával kapcsolatos kérdések céljából hozzájárult ahhoz, hogy személyes adatait kezeljük, ezen adatokat addig tároljuk, amíg a cél

megvalósulásához szükségesek, és az ajánlatkérő másként nem rendelkezik, a hozzájárulását vissza nem vonja.

4.3. Kapcsolatfelvétel céljából kezelt adatok

A vhelpi.com weboldalunk látogatói a Kapcsolat menüpont alatt tájékozódhatnak az Adatkezelő elektronikus vagy levelezési címéről. Az itt megadott kapcsolattartási adatokra érkező megkeresések tekintetében is személyes adatokat kezelünk az alábbiak szerint.

Adatkezelés célja:

Az Adatkezelő részére elektronikus vagy postai úton átadott személyes adatok kezelésének célja, hogy az érintett kapcsolatba léphessen az Adatkezelő munkavállalóival, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő személyekkel, illetve az Adatkezelő az érintett megkeresésére reagálni tudjon. A személyes adatok kezelése az érintett általi megkereséssel kapcsolatos kommunikáció céljából történik.

Az ilyen jellegű megkeresés során megadott személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag a megkeresés tárgyát képező és az azzal kapcsolatos kommunikációs célra használja.

Az így megadott személyes adatokat, az Adatkezelő a megkeresésben szereplő céltól eltérő célra nem használja és bizalmasan kezeli.

Adatkezelő a telefonhívásokat nem rögzíti, így érintettről hangfelvétel nem készül. Személyes adatait nem jegyzi le és nem tárolja. Szükség esetén írásbeli kapcsolatfelvételt kérünk érintett általi kezdeményezéssel.

A kezelt adatok köre

Mivel ezen megkeresések nem tipizálhatóak, így a kezelt adatok köre eltérő lehet, minden esetben csak az érintett által az Adatkezelő számára megküldött adatokat foglalja magába.

Postai úton érkező megkeresés során jellemzően az alábbi adatokat kezeljük:

- feladó neve
- feladó címe

Elektronikusan, e-mailben érkező megkeresés esetén jellemzően az alábbi adatokat kezeljük:

- érintett neve
- érintett e-mail címe

Adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes, tájékoztatáson alapuló hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Adatkezelés időtartama

A megkeresés tárgyától függően, de kizárólag az adatkezelési cél megvalósulásának időpontjáig történik, az így megadott személyes adatok kezelése.

4.4. Közösségi médiafelületeken és videómegosztó oldalakon történő adatkezelés

Adatkezelés célja

A Govern-Solution Kft. (továbbiakban: Szervezet) jelen van különböző közösségi média- és videómegosztó platformokon (pl. [facebook.com](https://www.facebook.com), [instagram.com](https://www.instagram.com), [linkedin.com](https://www.linkedin.com), [tiktok.com](https://www.tiktok.com), [youtube.com](https://www.youtube.com)) azzal a céllal, hogy bemutassa tevékenységét, termékeit, szolgáltatásait, eseményeit,

híreit, valamint kapcsolatot tartson a felhasználókkal és a követőkkel. A Szervezet ezeken a felületeken az adott platformok által biztosított anonim statisztikai elemzések segítségével elemzi a látogatók aktivitását és érdeklődését.

A kezelt adatok köre

A Szervezet a közösségi oldalakon, illetve videómegosztó platformokon közzétett tartalmakhoz kapcsolódó követések, kedvelések, hozzászólások és megjelenítések alapján az adott szolgáltató által generált összesített és anonim statisztikai adatokat ismeri meg. Az érintettek által közzétett hozzászólásokban megjelenő személyes adatokat, valamint az adott fiókhoz kapcsolódó nyilvános felhasználóneveket kizárólag az adott platform kezeli. A Szervezet és az adott közösségi média platform vagy videómegosztó szolgáltató (pl. Meta, Google, TikTok Technology Limited, LinkedIn Corporation) az ilyen típusú adatok tekintetében közös adatkezelőnek minősülnek.

Alkalmazott platformok:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=hu>
- YouTube / Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Cookie-k alkalmazása

A közösségi platformok a működésük során cookie-kat alkalmaznak, amelyeket az érintettek eszközein helyeznek el annak érdekében, hogy statisztikai elemzéseket végezzenek, célzott hirdetéseket jelenítsenek meg, valamint javítsák a felhasználói élményt. A cookie-k használatának részletes szabályait és testreszabási lehetőségeit az adott platform saját cookie-szabályzata tartalmazza, amely elérhető az adatkezelési tájékoztatójukban a fent megadott linkeken.

Adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes, tájékoztatáson alapuló hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, melyet az adott platform használatával és az ahhoz tartozó adatvédelmi beállítások elfogadásával ad meg.

Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a felsorolt platformokon történik, azok saját szabályozása szerint. Az adatok módosítására, törlésére és az adatkezelés korlátozására az érintett az adott szolgáltató adatvédelmi és felhasználói felületein keresztül jogosult.

5. Az adatokhoz hozzáférők köre, adattovábbítás

A vhelpi.com weboldalon kezelt adatokhoz kizárólag az Adatkezelő munkatársai, valamint az Adatkezelővel munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek férhetnek hozzá.

Személyes adatait azok megismerésére jogosultsággal nem rendelkezők számára nem adjuk át, harmadik félnek kizárólag abban az esetben továbbítjuk, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárulását adta. Kivételt képezhet ez alól egy hatósági vizsgálat, amely esetén az eljáró hatóság (pl.: rendőrség, ügyészség, bíróság... stb.) hivatalos megkeresésére a megkeresés céljából szükséges adatokat kötelesek vagyunk átadni. Ehhez az Ön külön hozzájárulása nem szükséges, mivel ez törvényben meghatározott feladatunk.

6. Látogató, felhasználó (továbbiakban: érintett) személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogai

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége során a GDPR adatvédelmi rendelet és az Infotv. rendelkezéseivel összhangban biztosítja az érintett jogainak érvényesítését.

6.1. Hozzáférési és tájékoztatáshoz való jog

Személyes adatainak kezeléséről minden érintett tájékoztatást kérhet. Az Adatkezelő az érintett kérelmének beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett tájékoztatásra jogosult az alábbiakra vonatkozóan:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt és mennyi ideig kezeli
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, vagy kinek továbbította személyes adatait
- milyen forrásból származnak a kezelt személyes adatai
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokhoz való hozzáférést biztosítja, azokról az érintett másolatot kérhet. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett írásban jogosult az adatkezelés tárgyát képező valamennyi személyes adatának pontosítását, módosítását, kiegészítését kérni az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, intézkedik a korrekcióról és visszajelzést küld.

6.3. Az adatkezelés korlátozásához (zárolás) való jog

Az érintett írásban jogosult az adatkezelés korlátozását kezdeményezni az Adatkezelőnél, amennyiben:

- személyes adatainak helyesbítését kérte, az adatok pontosságának ellenőrzésének időtartamára
- jogellenes adatkezelés esetén, ha az érintett ellenzi az adatok törlését, helyette azok felhasználásának korlátozását kéri
- megszűnt adatkezelési cél ellenére az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg kivizsgálásra kerülnek, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

6.4. Adathordozhatósághoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Érintett bizonyos esetekben, amennyiben ez technikailag és az irányadó adatvédelmi szabályoknak megfelel, kérheti a személyes adatainak az Adatkezelő és egy másik adatkezelő közötti közvetlen továbbítását.

Érintett ilyen irányú kérelmét az 3. pontban meghatározott levelezési címre, vagy elektronikus levelezési címre, írásban terjesztheti elő.

6.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozhasson személyes adatai kezelése ellen. Ennek keretében írásban kérheti a személyes adatai törlését vagy helyesbítését.

6.6. A törléshez való jog

Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében végzett adatkezelés körén kívül az érintett jogosult személyes adatainak törlését írásban kérni, amennyiben az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását. Az Adatkezelő a törlési igényt, annak megalapozottsága esetén, indokolatlan késedelem nélkül teljesíti.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelő a személyes adatokat a Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft., mint szolgáltató szervertermében telepített szerveren tárolja.

8. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek

Szervezetünk minden tőlünk telhetőt megtesz, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjen. Amennyiben úgy érzi, hogy a weboldal Adatkezelője megsértette a személyes adatok védelméhez és az adatok szabad áramlásához fűződő jogait, akkor elsősorban vegyék fel velünk, mint a weboldal Adatkezelőjével a kapcsolatot a 3. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén, hogy az esetleges sérelmet orvosolhassuk.

Amennyiben úgy érzi, hogy az Ön jelzése ellenére sem szüntetjük meg jogsértő magatartásunkat, gyakorlatunkat a személyes adatai védelméhez fűződő jogainak érvényesítése érdekében jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) fordulhat, illetve panasszal élhet a hatóság felé, vagy igényét polgári bíróság előtt is érvényesítheti.

Amennyiben a személyes adatok védelmére vonatkozó további kérdése van, akkor azt felteheti a 4. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén.